

Communiqué de presse du 18 septembre 2019

Le Groupe Mutuel lance un nouveau modèle de télémédecine

Plus de flexibilité et de rapidité pour les assurés grâce à la télémédecine et aux technologies de communication: tels sont les avantages du nouveau modèle alternatif d'assurance du Groupe Mutuel baptisé CallDoc. Après une première évaluation téléphonique, les assurés peuvent consulter un médecin généraliste ou un spécialiste par téléphone ou par vidéo 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 (téléconsultation) afin d'être traités depuis chez soi sans devoir se déplacer dans un cabinet médical. En tant que premier modèle disponible dans toute la Suisse et basé sur des téléconsultations remboursées selon Tarmed, CallDoc offre aux assurés mobiles, pressés et désirant s'affranchir des contraintes horaires des cabinets médicaux, la possibilité de réduire leur prime d'assurance.

Le modèle d'assurance CallDoc est une nouvelle couverture du Groupe Mutuel pour l'assurance de base. Lorsqu'un assuré CallDoc appelle le call-center de notre partenaire [Medi24](#), un spécialiste procède à une évaluation du cas. Si la situation le permet, l'assuré est recontacté dans les meilleurs délais par un médecin généraliste ou spécialiste de Medi24. Si la personne assurée le souhaite et que cela apporte une plus-value d'un point de vue médical, l'entretien peut être réalisé par vidéo et des photos peuvent également être transmises dans le cadre de la téléconsultation. Sur la base de ces informations, une grande partie des cas peuvent être résolus à distance sans qu'il ne soit nécessaire de se déplacer dans un cabinet médical. Dans les cas où l'assuré doit effectuer une consultation en présence d'un médecin, Medi24 l'orientera vers le fournisseur de soins approprié.

Avec ce nouveau modèle d'assurance, les assurés disposent d'une flexibilité optimale car les spécialistes et médecins sont à disposition pour les conseiller tous les jours de la semaine, 24 heures sur 24. Ce modèle est proposé dans tous les cantons et permet aux assurés de bénéficier d'une réduction de prime par rapport au modèle standard d'assurance de base.

Dans un contexte où la garantie d'un accès rapide aux soins a tendance à se péjorer en conséquence du manque de relève de médecins de famille, CallDoc constitue un pas important dans l'essor de la télémédecine en Suisse. Il répond au style de vie et aux besoins actuels de certains assurés et peut contribuer à désengorger les services d'urgence des hôpitaux et cliniques. Le déploiement à grande échelle de la télémédecine contribuera à faire des économies sur les dépenses de santé en Suisse et, à moyen terme, à freiner la hausse des primes payées par les assurés.

Personnes de contact pour les médias

Pascal Vuistiner – Responsable relations médias en Suisse romande

Tél. 058 758 32 08, Mobile 079 537 88 17, pvuistiner@groupemutuel.ch

Jean-Christophe Aeschlimann – Porte-parole

Tél. 058 758 32 34, Mobile 079 542 98 40, jaeschlimann@groupemutuel.ch

À propos du Groupe Mutuel

Dans le domaine de l'assurance de base, le Groupe Mutuel compte 980 000 assurés. Au total, plus de 1,3 million de clients individuels ainsi que 23'000 entreprises clientes font confiance au Groupe Mutuel. Son chiffre d'affaires global dépasse les 5,6 milliards de francs.

En plus de l'assurance LAMal et des assurances complémentaires LCA, les clients disposent d'une palette complète d'assurances-vie pour la couverture de risques et leur prévoyance individuelle ainsi que d'une gamme d'assurances de patrimoine (protection juridique, responsabilité civile privée et inventaire du ménage). Aux entreprises, les assureurs du Groupe Mutuel proposent des assurances perte de gain maladie selon la LAMal et la LCA ainsi que l'assurance-accidents selon la LAA. De plus, la fondation de prévoyance professionnelle Groupe Mutuel Prévoyance – GMP a confié sa gestion au Groupe Mutuel.

À propos de Medi24

Medi24 est un centre de compétences télémedical ayant le statut de cabinet médical suisse. Une équipe interdisciplinaire composée de plus de 120 spécialistes, dont des médecins et des soignants, propose une assistance téléphonique 24 h/24 pour des questions médicales concernant toutes les situations de la vie. Les prestations sont proposées en suisse allemand, en allemand, en français, en italien et en anglais. Les missions principales incluent: conseils médicaux généraux, instruction pour une automédication, consultation en cas d'urgence et numéros de téléphone d'urgence et de cabinets pour les réseaux de médecins et hôpitaux. Grâce aux organismes d'assurance-maladie et aux réseaux de médecins, plus de 4 millions de personnes ont accès à Medi24. Depuis le lancement de l'activité en 1999, nos experts médicaux ont réalisé plus de 4.5 millions de consultations et d'entretiens-conseils médicaux. Medi24 fait partie du groupe Allianz Partners, le numéro 1 mondial des services d'assistance.